

ชื่อเรื่อง	การให้บริการน้ำประปาหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล บางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ศิริ ฉายางาม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการน้ำประปาหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง 2) เปรียบเทียบการให้บริการน้ำประปาหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้งานวิจัยของต้นตระกูล มังขุนทด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 6,240 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับระดับการให้บริการน้ำประปาหมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง โดยภาพอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านราคาและค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านคุณภาพของน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) เปรียบเทียบการให้บริการน้ำประปาหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ใช้น้ำประปาหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง ที่มีเพศ อาชีพ และลักษณะที่อยู่อาศัย ต่างกัน มีการให้บริการน้ำประปาหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การให้บริการ น้ำประปาหมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวงในจังหวัดปทุมธานี

Title	Satisfaction on Village Water Supply Users in Bang Luang Subdistrict Administrative Organization , Muang District, Pathumthani Province
Name	Siri Chayangam
Advisor	Assistant Professor Dr. Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study satisfaction level on village water supply users and 2) to compare satisfaction level on village water supply users in Bang Luang subdistrict administrative organization , Muang district, Pathumthani province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied according to Tuntrakun Mungkhunthod. The population of the study consisted of 9,240 village water supply users in Bang Luang subdistrict administrative organization , Muang district, Pathumthani province determined by Taro Yamane. The samples were 375 village water supply users . The instrument used in the study was a questionnaire with the reliability was .97. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) satisfaction level of village water supply users as a whole was at moderate level. When considering each aspect found that all aspects were at moderate level. Price and expenses aspect was at highest average, followed by service place aspect and quality of water supply aspect. 2) satisfaction level of village water supply users in Bang Luang subdistrict administrative organization , Muang district, Pathumthani province found that village water supply users who different genders, occupations and residential styles showed no difference.

Keywords: Satisfaction , village water supply users